

Keynote



# AI verandert alles behalve wat telt

---

**Daniël Markus**

LevelUp Group

# De paradox van AI: overhyped en revolutionair

## Te hoge verwachtingen: overhyped

- 4 hour workweek
- Fraude
- Niet meer veilig
- 6 miljard in een businessplan

## Te lage verwachtingen: revolutionair

- Contentproductie
- Programmeren
- Vertalen
- Ideation
- Automatisch bieden op Adwords

## Doel van vandaag

- Begrip krijgen
- Houvast via wat hetzelfde blijft



# AI bestaat al meer dan 80 jaar



**Alan Turing**  
Het idee van  
machinaal denken

*Als .... Dan*

1940

1956



## Dartmouth Conference

Start AI als wetenschap

- Automatiseren
- Neurale netwerken
- Computertalen



**Deep Blue vs Kasparov**  
Brute Force rekenkracht  
verslaat mens  
Parallele computers

*Als .... Dan*

1997



**Generatieve AI**  
ChatGPT, Dall-E, Midjourney  
Systemen creëren

Verwerkt Unstructured data

Verzint nieuwe *Als ... Dan*

2016

Nu



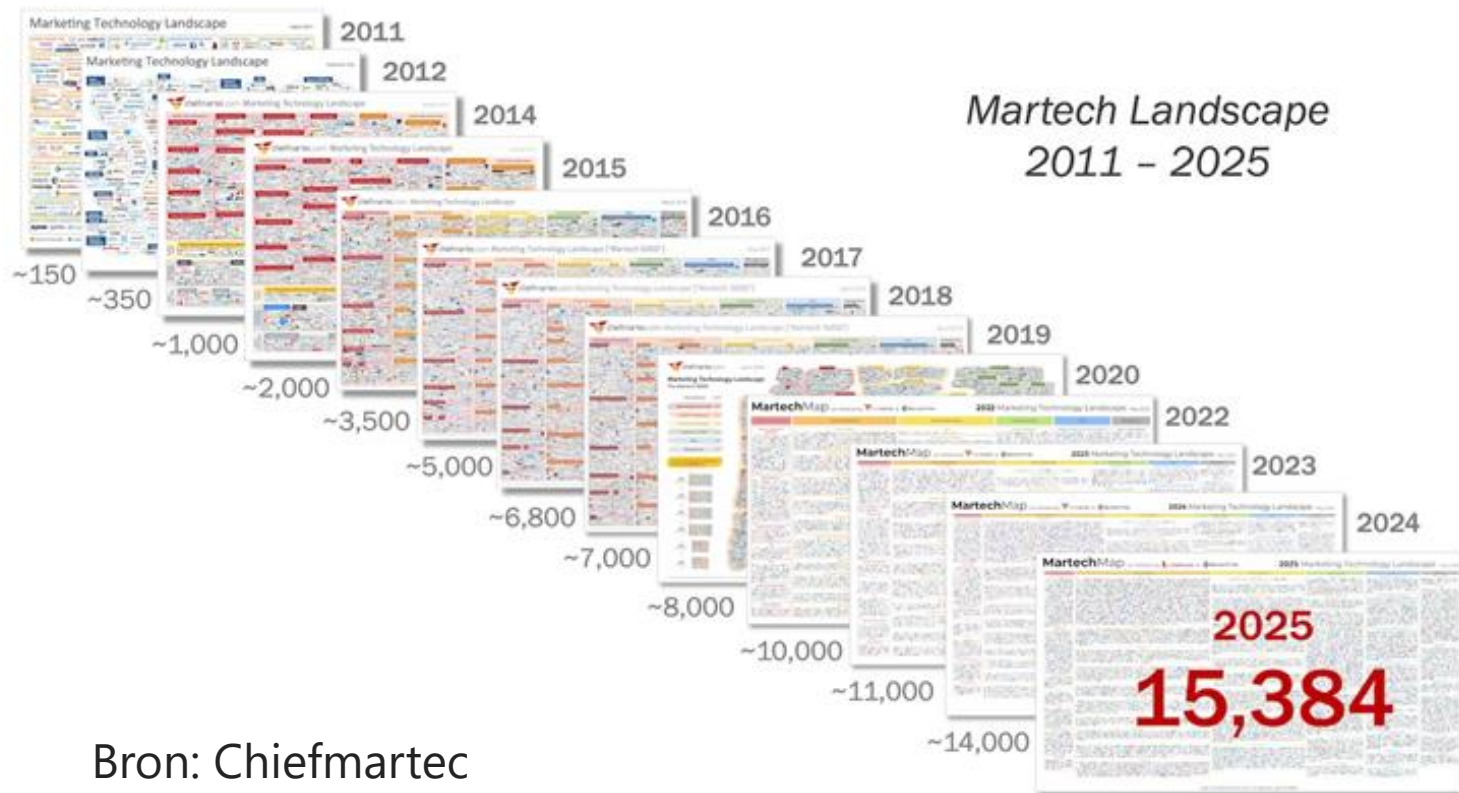
## Deeplearning

Systeem herkent je bedoeling/patroon  
Alpha go, Siri, Alexa, Netflix  
recommendation,  
Bid management

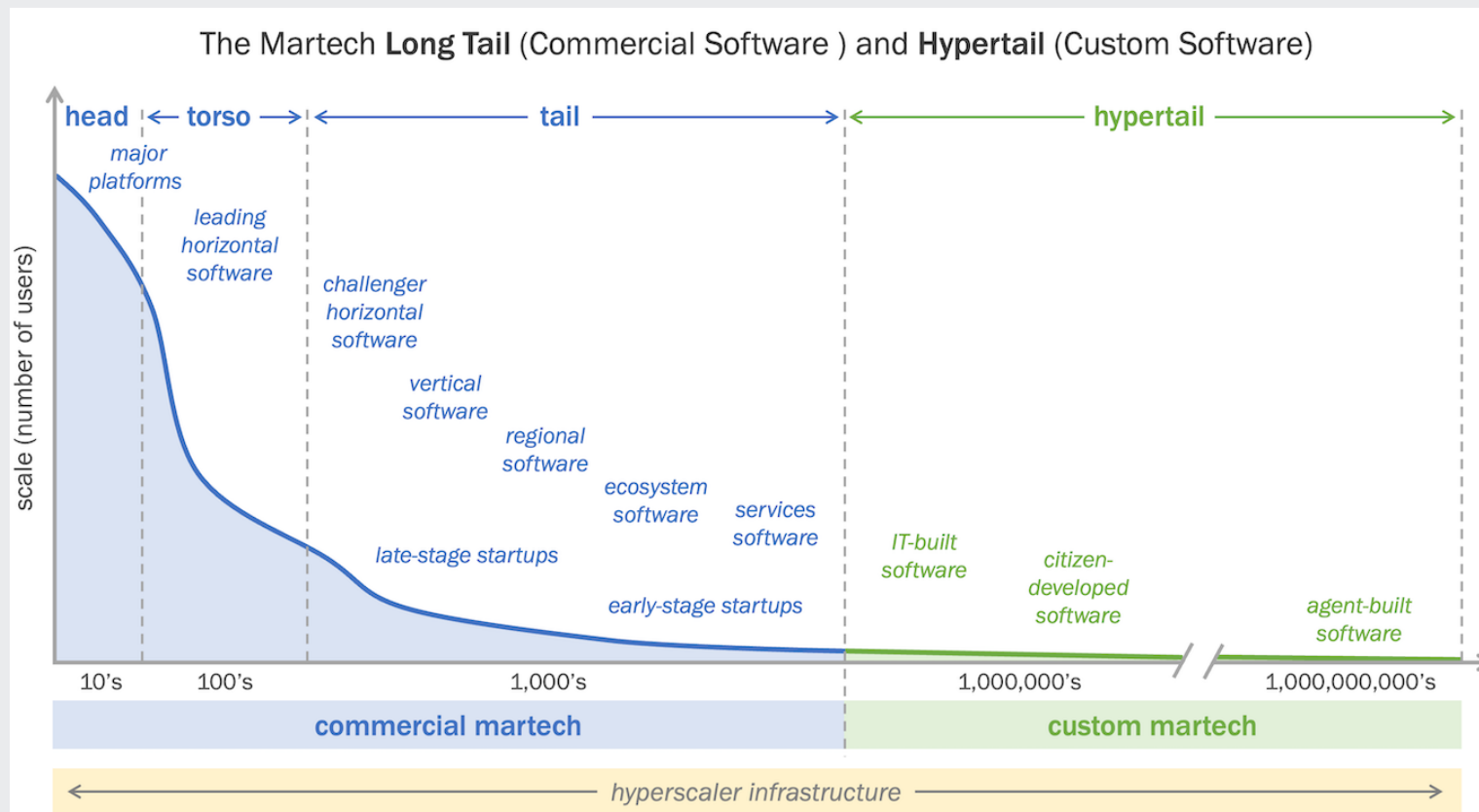
Verwerkt Big data

Ziet de juiste *Als...Dan*

# 39% YOY groei in martech tooling



# Een paar miljard tools in de hypertail



# Hoe blijf je in control in deze dynamiek?



Focus op wat hetzelfde blijft

Hoe groeien we?

•

Hoe vermijden we verspilling?

•

Hoe blijven we voorop lopen?



# Focus op Capabilities in een Groeiraamwerk

## Levelup Growth Accelerator Framework



# Een AI assistant is een digitale medewerker



## **Autonoom**

- Beslist
- Leert
- Genereert

## **Denkfout:**

Is nooit ziek en klaagt niet

## **Quality assurance staat centraal**

- Checks op delivery
- Onderhoud

# Nemen AI agents al ons werk over?



Vereleden

- Output is gevolg van hand en hersenwerk



Nu

- Hybride processen
- Robotisering
- Efficiency stijgt met 40-70% (Mc Kinsey 2023)
- Output is commodity



Toekomst

- Agents doen alles waarin ze beter zijn dan mensen
- Agents bouwen agents
- Agents verkopen aan agents
- Output is hygiëne

# Waar staan we nu met agents

Focus op beslissingen bij automatiseringstrategie



# Agents hebben maar één ingrediënt.... en dat is data

Investeer in uitmuntende kwaliteit



## Slechte data

- Foute beslissingen
- Gebrekkige resultaten
- Beperkt concurrentievermogen

## Goede data

- Volledig: alle signalen
- Foutloos
- Actueel
- Consent

**Shit in – Shit out**

# Automatiseren moet leiden tot uitmuntendheid

Tijd en Kosten zijn belangrijk, maar kwaliteit maakt het verschil



- **Wat:**

- Right message / offer
- Right person
- Right moment

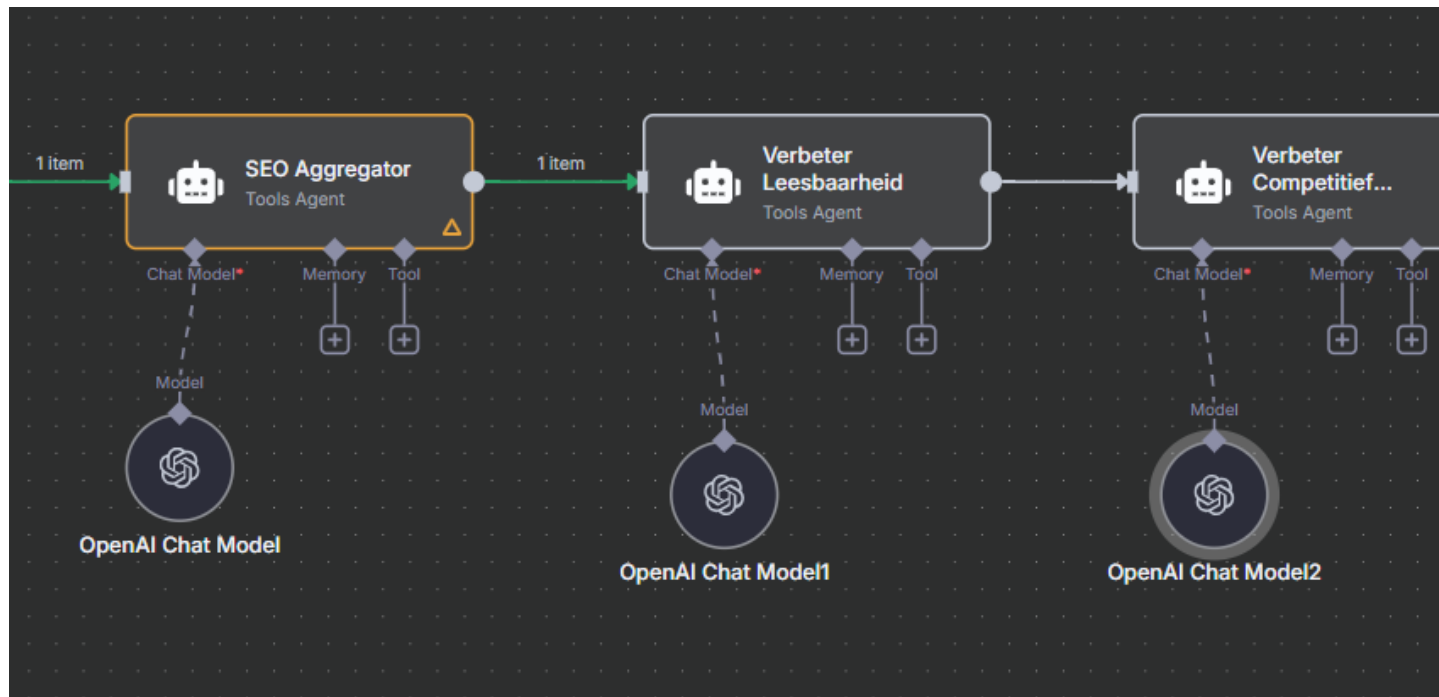
- **Waarom**

- Middelmatigheid op Schaal: drama
- Tijd en geld: belangrijk maar korte termijn
- Kwaliteit is duurzaam

- **Hoe**

- Hoge standaarden
- Rigoureuze Q&A
- Test-Learn-Scale

# Pro Tip: Automatiseer je kwaliteitschecks



## AI verandert alles

- Werk
- Tooling
- Tempo

## Voorsprong blijft komen van

- Groeidrivers
- Data
- Uitmuntendheid



# Bedankt voor je aandacht



**Daniël Markus**

LevelUp Group

[daniel@levelupgroup.nl](mailto:daniel@levelupgroup.nl)